

FBNET s.r.o.

CENNÍK PRE FYZICKÉ OSOBY

TARIFA PRE PRIPOJENIE K INTERNETU

FBNET s.r.o. poskytuje klientom službu pripojenia k INTERNETU pre fyzické osoby s názvom programov INTERNET LAN, INTERNET OPTIK a INTERNET WIRELLES

1. Základné programy INTERNET pre bytových zákazníkov:

PROGRAM	POPIS	Zriadenie pripojenia	Mesačný poplatok
INTERNET WIRELLES	Širokopásmové vysokorýchlostné pripojenie do siete internet mikrovlnným anténym zariadením v pásme 5GHz.	50,00 €	15,00 €
INTERNET WIRELLES 60	Širokopásmové vysokorýchlostné pripojenie do siete internet mikrovlnným anténym zariadením v pásme 60GHz	100,00 €	15,00 €
INTERNET LAN	Širokopásmové vysokorýchlostné pripojenie do siete internet metalickým káblom	50,00 €	15,00 €
INTERNET OPTIK	Širokopásmové vysokorýchlostné pripojenie do siete internet optickým káblom	50,00 €	15,00 €

2. Cenník doplnkových služieb

Služba	Cena
Upomienka ... náklady spojené na výzvu k zaplateniu	5,00 €
Zmena údajov v systéme	3,00 €
Kópia alebo znovuodoslanie faktúry	2,00 €
Poškodenie pripájacieho zariadenia k internet	60,00 €
Externá IP adresa IPv4 (formou NAT 1:1)	7,00 €
Pozastavenie služby Internet	3,00 €
Znovuaktivovanie služby Internet	5,00 €
Výjazd technika - porucha zo strany poskytovateľa	0,00 €
Výjazd technika – porucha zapríčinená zo strany klienta – odstránenie poruchy bez použitia materiálu	10,00 €
Výjazd technika – porucha zapríčinená zo strany klienta – odstránenie poruchy s použitia materiálu	15,00 €
Práca s vysokozdvížným zariadením	20,00 €/hod

Zriadenie pripojenia sa sa platí na mieste pripojenia.

Mesačný poplatok sa platí podľa daňového dokladu – faktúra.

Percentuálna doba funkčnosti počas roka je garantovaná na 97%.

Rýchlosť pripojenia k internetu je závislá podľa spôsobu pripojenia.

Porucha zapríčinená zo strany klienta – poruch zapríčinená neoprávnenou alebo neodbornou manipuláciou s pripájacím zariadením alebo jeho súčasťami so strany klienta.

HelpLine od 8:00 do 12:00 tel.: 0915 555 157

HelpLine od 12:00 do 18:00 tel.: 0915 956 951 .. prípadne NON-STOP FORMOU SMS

Cenník (TARIFA) zverejnený dňa: 1. 3. 2021.

Cenník (TARIFA) platný od: 1. 4. 2021.